

Utförarenkäten 2020

IFO Centrum

Antal svar

Antal svar	
IFO Centrum	875

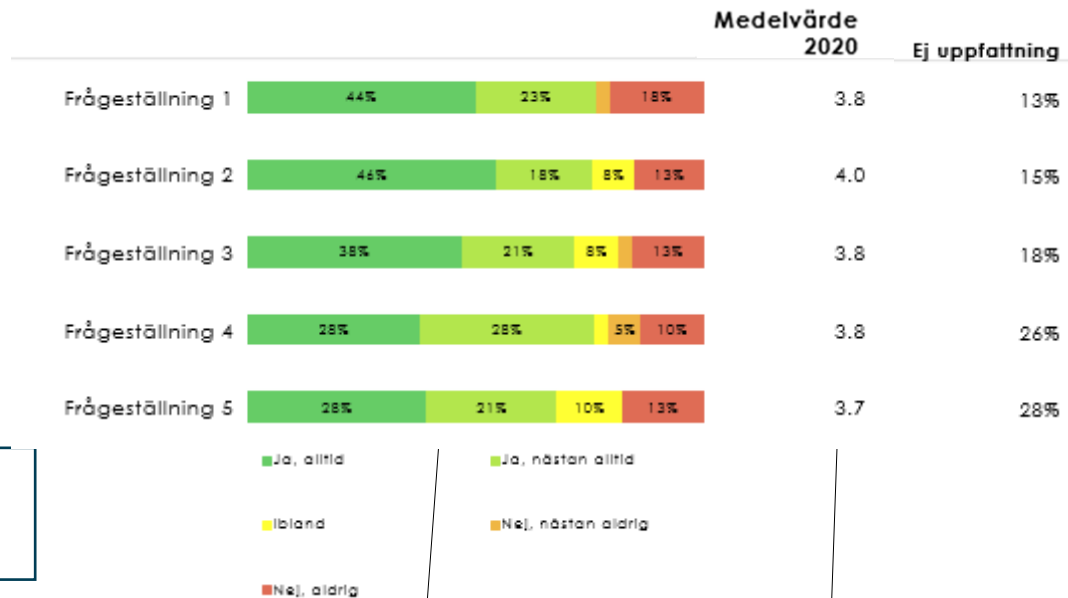
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

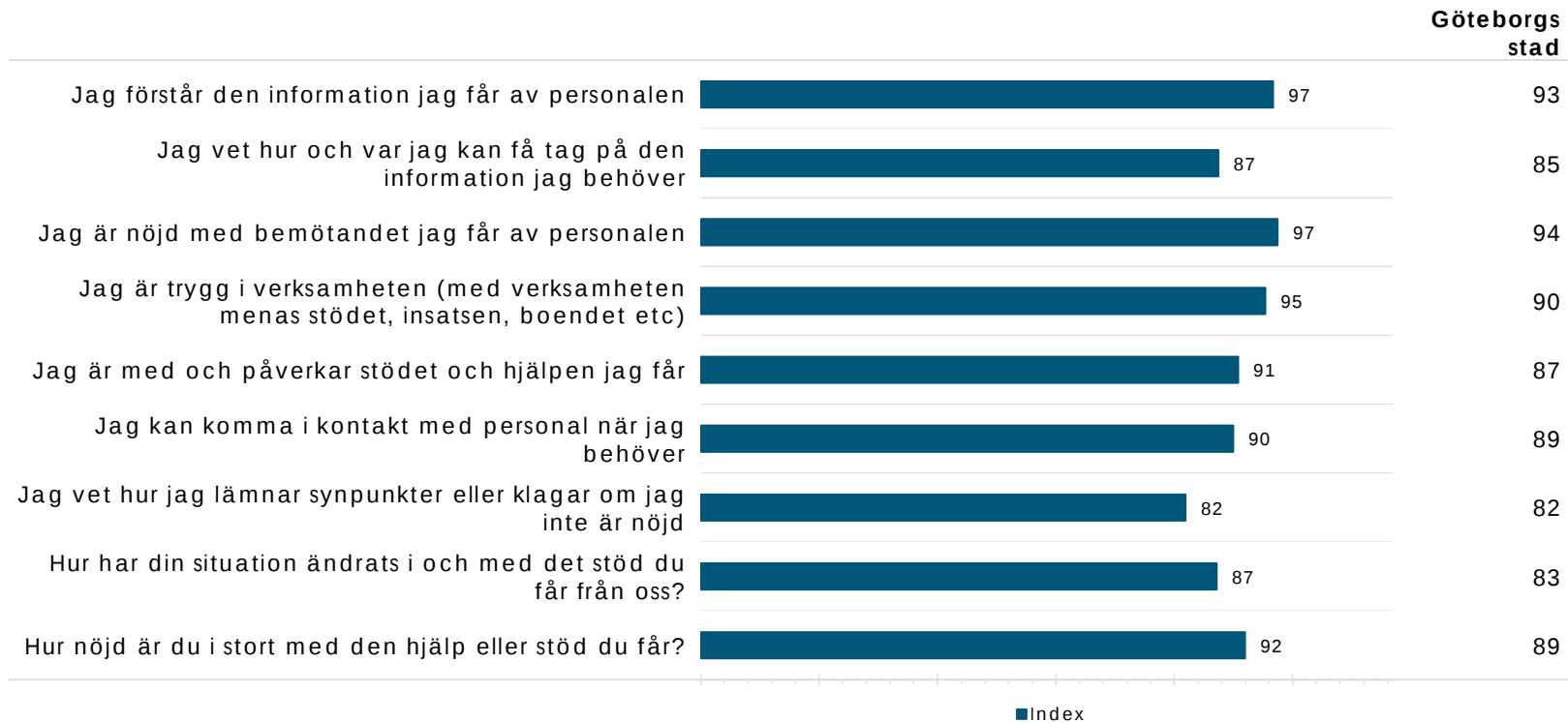
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

IFO Centrum



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

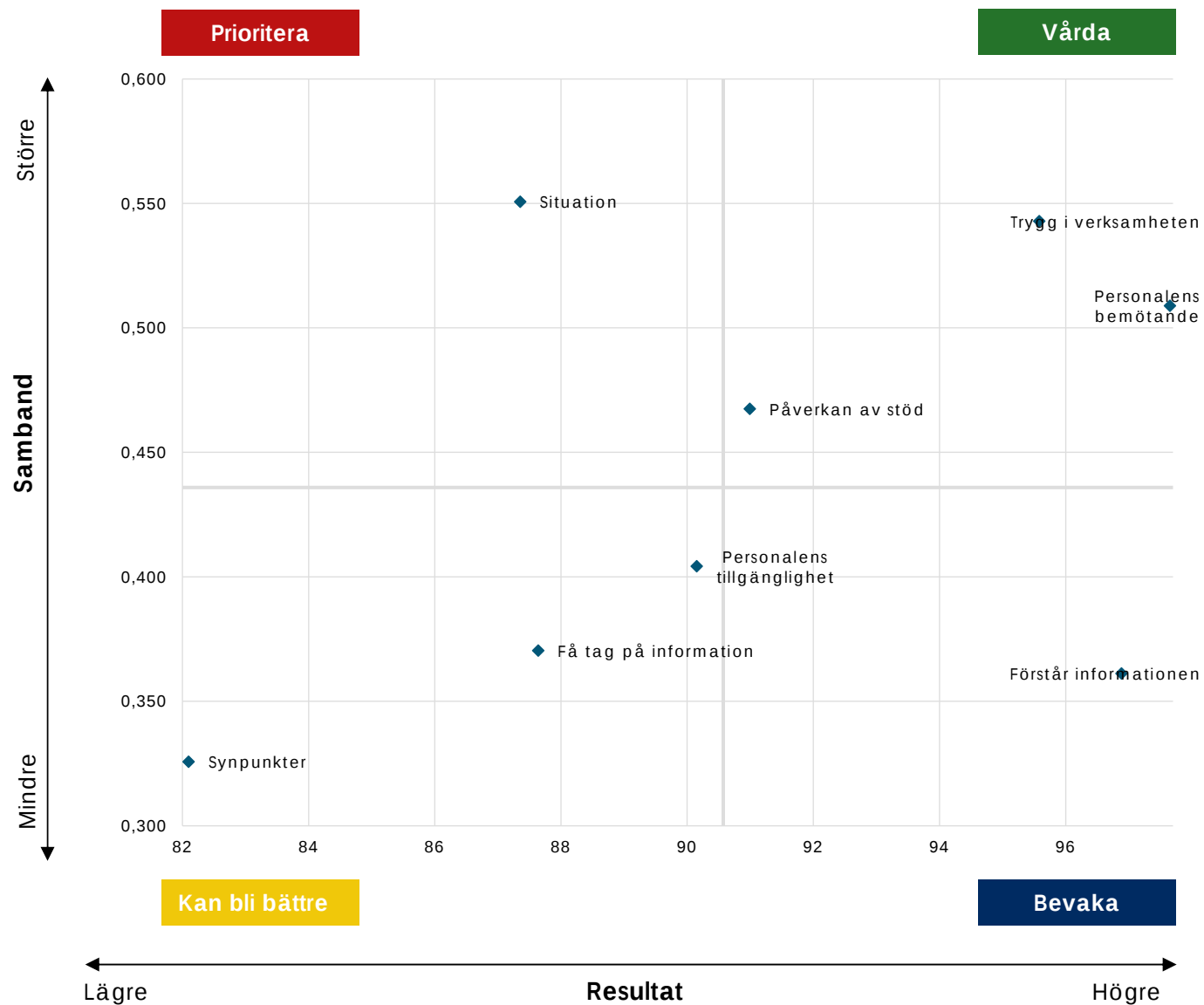
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Centrum

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

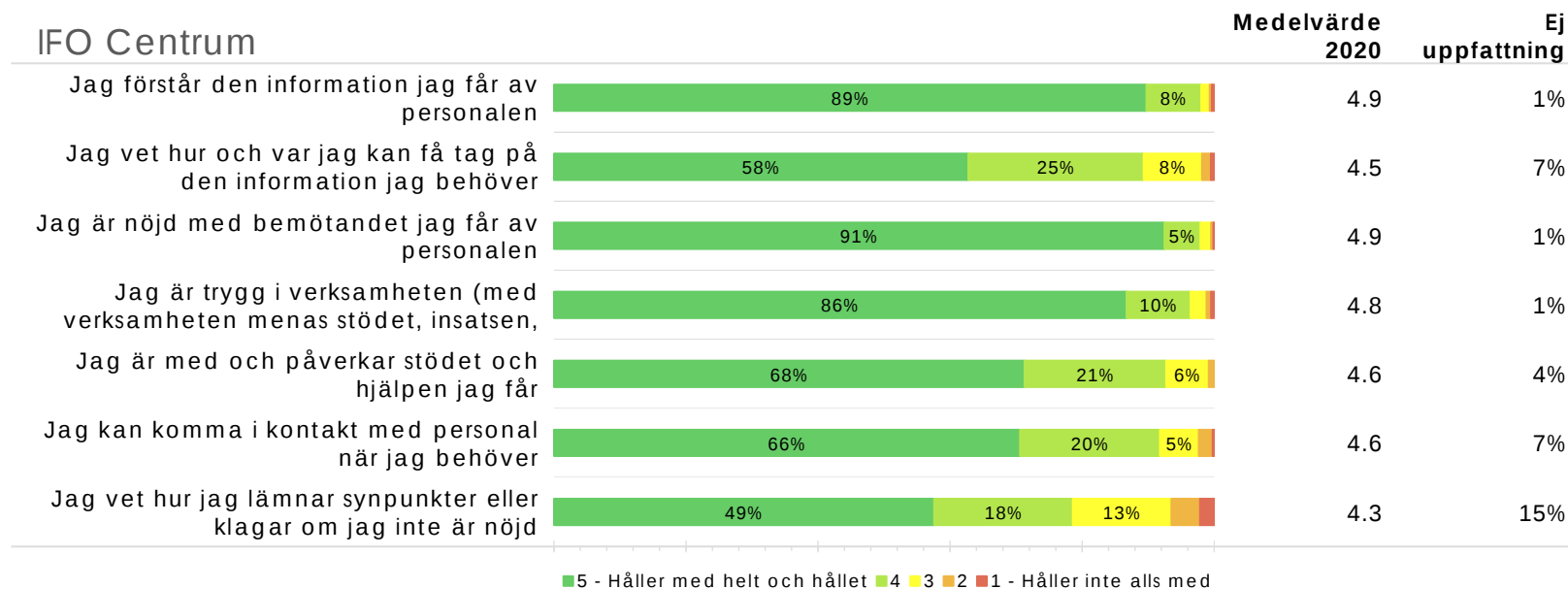
IFO Centrum

Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		97
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		95
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		91
Prioritera		Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		87
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		87
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		90
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		82
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		97

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



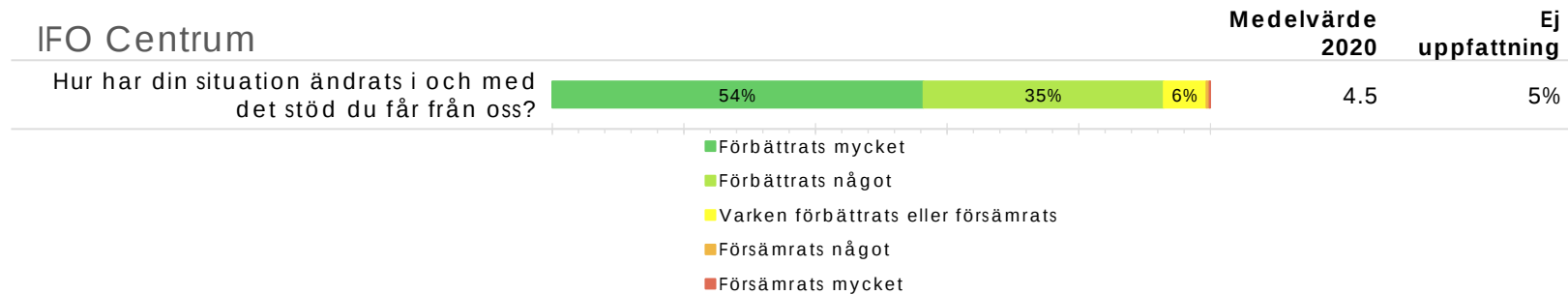
Antal svar
1) 2020 (875)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum

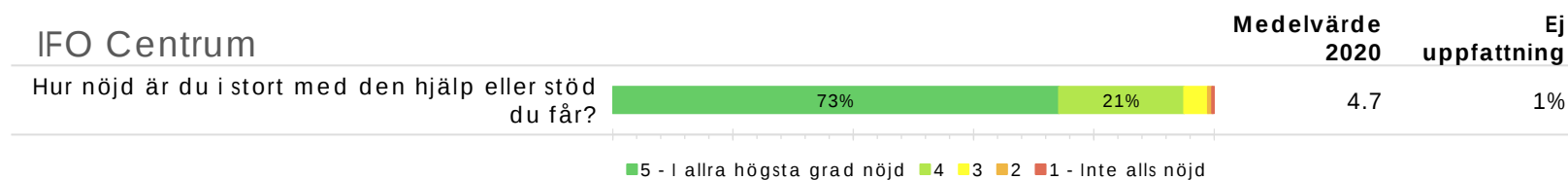


Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum



Bakgrundsfrågor

IFO Centrum

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	2%
15 - 17 år	6%
18 - 19 år	4%
20 - 24 år	9%
25 - 40 år	43%
41 - 64 år	33%
65 år eller äldre	4%
Kön?	
Man	49%
Kvinna	50%
Annat	1%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Centrum)	

Bakgrundsfrågor

IFO Centrum

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	60%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	17%
Utanför Sverige	24%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	97%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Centrum)	

IFO Centrum

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	872	424	435	7	15	48	35	77	371	285	36
Index	97	96	97	100	93	92	95	97	97	98	97
Få tag på information											
Antal	864	421	429	7	15	48	35	77	364	284	35
Index	87	87	88	93	80	80	88	90	88	88	88
Personalens bemötande											
Antal	867	426	427	7	15	48	35	76	368	283	36
Index	97	97	98	100	95	97	97	99	97	98	96
Trygg i verksamheten											
Antal	872	425	433	7	15	48	35	77	369	286	36
Index	95	95	96	96	80	91	96	98	95	97	95
Påverkan av stöd											
Antal	866	424	431	7	15	48	35	77	369	285	34
Index	91	90	91	86	83	86	89	92	91	91	90
Personalens tillgänglighet											
Antal	863	420	432	7	15	48	34	77	368	282	36
Index	90	89	91	89	88	85	93	93	89	91	91
Synpunkter											
Antal	862	420	431	7	15	48	35	77	370	279	35
Index	82	83	81	79	86	77	87	86	80	83	85
Nöjd med stöd											
Antal	870	425	434	7	15	48	35	76	371	286	36
Index	92	91	93	89	83	77	92	96	92	93	95

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	872	514	142	202	732		20
Index	97	98	95	95	97		95
Få tag på information							
Antal	864	512	142	196	726		21
Index	87	88	86	87	87		90
Personalens bemötande							
Antal	867	513	142	197	729		21
Index	97	98	98	97	98		93
Trygg i verksamheten							
Antal	872	515	142	202	734		21
Index	95	96	96	94	96		86
Påverkan av stöd							
Antal	866	514	142	198	727		21
Index	91	90	92	91	91		86
Personalens tillgänglighet							
Antal	863	512	142	197	726		20
Index	90	89	89	93	90		89
Synpunkter							
Antal	862	511	142	197	723		21
Index	82	81	81	83	80		89
Nöjd med stöd							
Antal	870	515	142	202	730		21
Index	92	92	93	91	92		81

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Försämrats något	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	6%	6%	6%	0%	20%	20%	12%	1%	7%	3%	6%
Förbättrats något	35%	35%	35%	86%	53%	46%	35%	32%	34%	36%	28%
Förbättrats mycket	54%	54%	55%	14%	13%	26%	53%	64%	54%	58%	67%
Vet ej	4%	5%	3%	0%	13%	7%	0%	3%	4%	3%	0%
<i>Antal</i>	<i>866</i>	<i>422</i>	<i>433</i>	<i>7</i>	<i>15</i>	<i>46</i>	<i>34</i>	<i>77</i>	<i>370</i>	<i>285</i>	<i>36</i>
<i>Index</i>	<i>87</i>	<i>87</i>	<i>87</i>	<i>79</i>	<i>73</i>	<i>76</i>	<i>85</i>	<i>91</i>	<i>87</i>	<i>89</i>	<i>90</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>1%</i>	<i>1%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>2%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>1%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>89%</i>	<i>88%</i>	<i>90%</i>	<i>100%</i>	<i>67%</i>	<i>72%</i>	<i>88%</i>	<i>96%</i>	<i>88%</i>	<i>93%</i>	<i>94%</i>

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%		0%
Försämrats något	0%	1%	0%	0%	1%		0%
Varken förbättrats eller försämrats	6%	6%	8%	5%	6%		24%
Förbättrats något	35%	38%	36%	29%	36%		38%
Förbättrats mycket	54%	51%	51%	62%	53%		29%
Vet ej	4%	4%	5%	3%	3%		10%
<i>Antal</i>	866	514	139	201	728		21
<i>Index</i>	87	86	86	90	87		76
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	0%	0%	1%		0%
<i>Positiv:5,4</i>	89%	89%	87%	92%	90%		67%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	0%
2	0%	0%	1%	0%
3	1%	1%	1%	0%
4	8%	8%	8%	0%
5 - Håller med helt och hållet	89%	89%	89%	100%
Vet ej	1%	0%	1%	0%
<i>Antal</i>	872	424	435	7
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	5.0
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	97%	97%	97%	100%
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	1%	0%
2	1%	1%	1%	0%
3	8%	10%	7%	0%
4	25%	23%	27%	29%
5 - Håller med helt och hållet	59%	59%	59%	71%
Vet ej	6%	7%	5%	0%
<i>Antal</i>	864	421	429	7
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.5	4.7
<i>Negativ:2,1</i>	2%	1%	2%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	84%	82%	86%	100%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	1%	0%
3	2%	2%	1%	0%
4	5%	6%	5%	0%
5 - Håller med helt och hållet	92%	92%	93%	86%
Vet ej	0%	0%	0%	14%
<i>Antal</i>	867	426	427	7
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	5.0
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	98%	98%	98%	86%
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	1%	0%	1%	0%
3	2%	2%	3%	0%
4	10%	12%	8%	14%
5 - Håller med helt och hållet	86%	85%	88%	71%
Vet ej	1%	1%	0%	14%
<i>Antal</i>	872	425	433	7
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.8	4.8
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	96%	96%	96%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	1%	1%	1%	0%
3	6%	7%	6%	0%
4	21%	21%	19%	57%
5 - Håller med helt och hållet	69%	67%	71%	43%
Vet ej	3%	4%	3%	0%
<i>Antal</i>	866	424	431	7
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.7	4.4
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	90%	89%	90%	100%
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	2%	2%	2%	0%
3	6%	7%	4%	14%
4	20%	21%	19%	14%
5 - Håller med helt och hållet	67%	63%	71%	71%
Vet ej	5%	6%	5%	0%
<i>Antal</i>	863	420	432	7
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.6	4.6
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	2%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	87%	84%	89%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	3%	0%
2	4%	3%	4%	0%
3	13%	13%	13%	14%
4	18%	19%	16%	43%
5 - Håller med helt och hållet	50%	51%	49%	29%
Vet ej	14%	12%	16%	14%
<i>Antal</i>	862	420	431	7
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.2	4.2
<i>Negativ:2,1</i>	6%	5%	7%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	68%	70%	65%	71%
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	0%	0%	0%
2	1%	0%	1%	0%
3	4%	4%	4%	0%
4	21%	23%	18%	43%
5 - I allra högsta grad nöjd	73%	71%	76%	57%
Vet ej	1%	1%	1%	0%
<i>Antal</i>	870	425	434	7
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.7	4.6
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	94%	94%	94%	100%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

22

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%
Försämrats något	0%	0%	0%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	6%	6%	6%	0%
Förbättrats något	35%	35%	35%	86%
Förbättrats mycket	54%	54%	55%	14%
Vet ej	4%	5%	3%	0%
<i>Antal</i>	866	422	433	7
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.5	4.1
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	0%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	89%	88%	90%	100%